

Accueil

Orientation

Soutien

Information

Suivi

Les missions de la plateforme

- Apporter un **soutien** accru aux aidants et lutter contre l'isolement et le repli sur soi ;
- **Préserver la socialisation** et sauvegarder l'autonomie, pour le proche aidé ainsi que pour l'aidant (famille, amis, voisins, entourage...) ;
- **Proposer une palette diversifiée de dispositifs de répit** correspondant aux besoins des aidés et aux attentes des aidants, en favorisant l'accessibilité à ces structures ;
- **Accompagner** les aidants professionnels et l'entourage dans les situations problématiques nécessitant l'intervention d'un tiers extérieur ;
- **Préparer l'entrée en institution** de la personne en perte d'autonomie : évoquer les difficultés rencontrées par tout un chacun, échanger, mettre en place et soutenir un dialogue entre aidants familiaux et proche concerné ;
- **Développer des actions de formation et d'information** à destination des aidants et des professionnels intervenant dans la prise en charge des personnes en perte d'autonomie ;
- **Renforcer la coordination des différents acteurs professionnels** pour améliorer le quotidien des personnes en perte d'autonomie et celui de leur entourage.

L'équipe pluridisciplinaire référente

- Elisabeth **CLOBOURSE**, assistante sociale ;
- Sophie **KLEINKLAUS**, psychologue clinicienne ;
- Pascale **NICAISE**, secrétaire.

Organisation et fonctionnement

- Courriel : plateforme-aidants@hlrs-villiers.net
- **Accueil téléphonique assuré du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h**, hors jours fériés.

Numéro d'appel unique : 03.23.70.53.30

Nos actions

- **Entretiens téléphoniques** à visées d'orientation et d'information ;
- **Soutien psychologique** sous forme d'entretiens individuels ;
- **Entretiens familiaux** visant à évoquer des difficultés concernant l'accompagnement d'un proche (parent, enfant, conjoint) ;
- **Interventions de médiation** lors de situations mettant à mal la triade « personne en perte d'autonomie – aidants – soignants » ;
- **Café des Aidants** : Autour d'une thématique, venez réfléchir et échanger avec nous en partageant expériences et questionnements autour d'un café. En fonction des sujets évoqués, des professionnels sont présents pour répondre à vos questions et vous informer. Programme joint à la plaquette.

Nos partenaires

- Accueil de jour ;
- Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (S.A.A.D.) ;
- Services de Soins Infirmiers A Domicile (S.S.I.A.D.), Equipe Spécialisée Alzheimer (E.S.A.) ;
- Maisons de retraites, Association France Alzheimer, Centre Local d'Information et de Coordination en gérontologie (C.L.I.C.), Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'Autonomie (M.A.I.A.) ;
- Association des Paralysés de France (A.P.F.) ;
- Association des Familles de Traumatisés Crâniens et cérébrolésés (A.F.T.C.) ;
- Médecins généralistes ;
- Service Social Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (C.A.R.S.A.T.) ;
- Tout organisme susceptible de rencontrer et d'accompagner un couple aidant/aidé au niveau régional.